

# 住友不動産のふれあい+S 会員の個人情報のお取り扱いについて

## (個人情報保護方針)

2026 年 5 月 22 日改訂

住友不動産株式会社  
(個人情報取扱事業者)  
代表取締役 尾台賀幸

### 1. 個人情報保護の方針

住友不動産株式会社(以下、「当社」といいます。)および住友不動産グループ各社(住友不動産ホームページのグループ会社一覧に記載されている会社および有価証券報告書に記載されている連結子会社を指し、以下同じとします。詳細は当社のホームページ <https://www.sumitomo-rd.co.jp/>をご確認ください。以下、当社と住友不動産グループ各社を合わせて「運営者」といいます。)は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令と社会秩序を尊重・遵守し、個人情報の適正な保護とお取り扱いに努めます。

### 2. 個人情報の利用目的

運営者は、取得した個人情報を、下記の各目的の範囲において利用いたします。

- ① 住友不動産のふれあい+S の運営・管理のため
- ② 住友不動産のふれあい+S が取り扱う情報・商品・サービス提供に係る契約の締結・履行のため
- ③ 住友不動産のふれあい+S が取り扱う情報・商品・サービス提供のための発送物、電話、電子メール、または訪問等による営業活動(運営者が取得したお客様の属性や閲覧履歴等の個人情報を分析して、お客様の趣味・嗜好・関心事に応じた情報・商品・サービス提供のための郵便物、電話、電子メール、または訪問等による営業活動をすることを含みます。)のため
- ④ 住友不動産のふれあい+S が取り扱う情報・商品・サービス提供に係るアフターサービス、不具合箇所の修理・点検等の実施のため
- ⑤ 住友不動産のふれあい+S が取り扱う情報・商品・サービスに関するアンケートの実施・お問合せへの対応、顧客動向分析、商品・サービスの改善・開発のための調査分析等のマーケティング活動のため
- ⑥ 住友不動産のふれあい+S に関する規約等の変更等を通知するため
- ⑦ その他、①～⑥の各利用目的に付随・関連する事項のため

情報・商品・サービスの提供は、ご本人からのお申し出がありましたら、取り止めさせていただきます。

### (Cookie 情報の取得について)

会員が住友不動産のふれあい+S の Web サイトや運営者からの電子メールをご覧になった場合には、会員が使用するパソコンまたはスマートフォン等の端末の Cookie 情報を、運営者自らまたは業務委託

先を通じて取得し、これを住友不動産のふれあい+SのWebサイトおよび当社の各Webサイトご利用時の利便性向上、これらのWebサイトの利用状況に関する統計分析、広告掲載等に利用させていただく場合があります。なお、Cookieの詳細につきましては、住友不動産グループの下記Webサイトをご参照下さい。

[https://www.sumitomo-rd.co.jp/site\\_policy/pdf/notes\\_on\\_use.pdf](https://www.sumitomo-rd.co.jp/site_policy/pdf/notes_on_use.pdf)

### 3. 個人情報の第三者提供

運営者が取得した個人情報は、「住友不動産のふれあい+S 会員の個人情報のお取り扱いについて」に基づき、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令で認められる範囲において第三者へ提供することがあります。第三者への提供の停止等を希望される場合は、6. お問い合わせ窓口に記載の連絡先へお申し出ください。

### 4. 個人情報の共同利用

運営者は、取得した個人情報を、以下のとおり共同利用させていただきます。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、生年月日、勤務先、電話番号、メールアドレス等、上記「2. 個人情報の利用目的」に掲げる利用目的の範囲内で必要な個人情報

(2) 共同利用者の範囲

当社および住友不動産グループ各社

(3) 利用目的

上記「2. 個人情報の利用目的」と同様

(4) 管理責任者

東京都新宿区西新宿 2-4-1

住友不動産株式会社

### 5. 安全管理措置

運営者は、取得した個人情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、取得した個人情報を取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

### 6. お問い合わせ窓口

〒163-0819 東京都新宿区西新宿 2-4-1

住友不動産株式会社 住友不動産のふれあい+S 運営事務局

TEL:0120-559-194 (受付時間 10:00~17:00 土日祝日を除く)

E-MAIL: [fureai-jimukyoku@j.sumitomo-rd.co.jp](mailto:fureai-jimukyoku@j.sumitomo-rd.co.jp)

個人情報に関するご意見、ご質問、ご苦情のお申し出や、個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等のお申し出につきましては、こちらまでご連絡ください。

以上